

# Regulamin Porządkowy Gabinetu Fizjoterapii - Ortomedicus Krzysztof Żaba

- **Regulamin porządkowy gabinetu określa:**

1. Cel i podstawowe zadania
2. Przebieg procesu udzielania świadczeń rehabilitacyjnych
3. Prawa i obowiązki pacjenta

- **Cele i podstawowe zadania gabinetu**

1. Celem gabinetu jest udzielanie świadczeń rehabilitacyjnych.
2. Do zadań z zakresu rehabilitacji należy:  
wykonywanie zabiegów leczniczych z zakresu kinezyterapii uzupełnianej fizykoterapią.
3. Doskonalenie zawodowe personelu.
4. Dbanie o bezpieczeństwo pacjenta i personelu.

- **Przebieg procesu udzielania świadczeń**

1. Gabinet organizuje rehabilitację w sposób zapewniający pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
2. Fizjoterapeuta na podstawie skierowania od lekarza specjalisty lub wywiadu i funkcjonalnego badania pacjenta proponuje rodzaj zabiegów i czas trwania terapii.
3. Pacjent ( lub jego opiekun ) umawiając wizytę wyraża zgodę na proponowane zabiegi jeśli nie posiada skierowania od lekarza.
4. Gabinet prowadzi dokumentację medyczną świadczeń oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji administrowanej przez portal Znany Lekarz.
5. Gabinet może udostępnić dokumentację medyczną:
  - a) pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,

b) zakładowi opieki zdrowotnej i osobom wykonującym zawód medyczny poza zakładami opieki zdrowotnej, jeśli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych

c) innym upoważnionym organom.

- **Zasady rezerwowania terapii**

1. Rezerwacji zabiegów można dokonać telefonicznie – 508 438 246
2. Usługi będą udzielane w terminie uzgodnionym z pacjentem.
3. Istnieje możliwość przeniesienia zabiegu na inny termin pod warunkiem telefonicznego odwołania wizyty co najmniej dzień wcześniej.

- **Zasady odwoływania rezerwacji zabiegu/ów.**

1. Pacjenci proszeni są o powiadomienie telefonicznie najpóźniej 12 godz. przed terminem rezerwacji, wtedy wizyta zostanie przeniesiona na dogodny dla Pacjenta termin.
2. Jeśli odwołanie rezerwacji nastąpi później niż 12 godz. przed planowanym wykonaniem zabiegu, zostanie pobrane 50% wartości zabiegu za niewykorzystanie.
3. W przypadku, gdy Pacjent dwukrotnie dokona rezerwacji terminu zabiegu i nie stawi się o określonej godzinie wcześniej jej nie odwołując, zostanie pobrane 100% wartości zabiegu za niewykorzystanie

- **Ogólne zasady korzystania z Gabinetu**

Gabinet udostępnia miejsce zamykane do przechowywania przedmiotów wartościowych i nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie ich niezabezpieczonych w szatni.

- **Prawa i obowiązki pacjenta**

W czasie korzystania z usług rehabilitacyjnych pacjent ma prawo do:

1. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel,
2. świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
3. rzetelnej informacji o stanie zdrowia,

4. pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby,
5. pełnej informacji o proponowanych metodach leczenia
6. pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów.

- Do obowiązków pacjenta należy:

- a) przestrzegania zasad higieny osobistej,
- b) posiadanie obuwia zmiennego podczas wszystkich zabiegów ( szczególnie w sezonie jesiennozimowym)
- c) zaopatrzenie w ręcznik gdy zabiegi tego wymagają
- d) posiadanie stroju sportowego podczas ćwiczeń z kinezyterapii
- e) przestrzegania zaleceń lekarza i fizjoterapeuty
- f) okazanie skierowania na zabiegi lub dodatkowych wyników badań ( USG, RTG, MRI i In.) jeśli fizjoterapeuta postawi taki wymóg
- g) poinformowanie fizjoterapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do rehabilitacji,
- h) przestrzegania zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie Gabinetu
- i) przestrzegania zasad bezpieczeństwa p-poż

- **Wydawanie zaświadczeń, opinii, faktur :**

Gabinet fizjoterapii wydaje stosowne zaświadczenia w terminie do 5 dni od chwili zgłoszenia.

Istnieje możliwość wydania zaświadczenia w tym samym dniu w trybie nagłym – opłata wynosi 50 zł

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2021r. Gabinet Fizjoterapii Ortomedicus Krzysztof Żaba zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu i Cennika.

Korzystanie z zabiegów fizjoterapii jest jednoznaczne z akceptacją wyżej wymienionego regulaminu.